



Allianz Hogar

Allianz Seguros

Allianz 



Índice

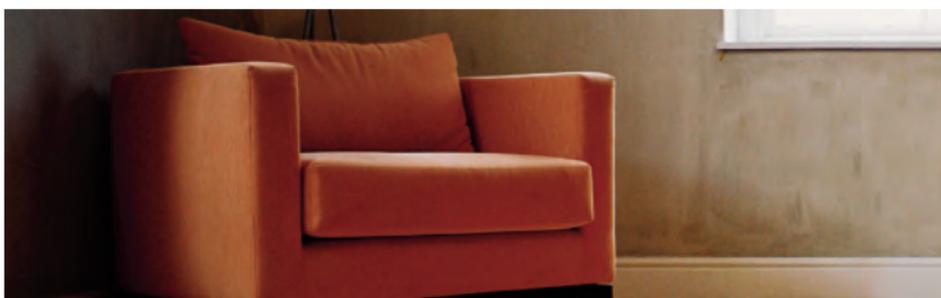
Presentación de Allianz Hogar.	3
Riesgos Asegurados.	5
Modalidades de Contratación.	6
Nuevas Coberturas.	8
Todo Riesgo Daños Materiales Accidentales	
Impago de Alquileres	
Mayores Prestaciones de Servicios	
Compromiso de Calidad.	10
¿Cuánto cuesta?	12

Presentación de Allianz Hogar.

Allianz Hogar es un seguro multirriesgo pensado y diseñado para dar protección frente a una amplia gama de riesgos relativos a la vivienda y a las responsabilidades derivadas de la misma y de las personas que la habitan.

Esta póliza ofrece, a través de sus diferentes modalidades de contratación, un conjunto de garantías y prestaciones que la hacen adaptarse a las especiales necesidades de cobertura que puede necesitar una vivienda, ya sea habitual o secundaria en cualquier situación de piso, casa adosada o chalet.

Las condiciones del Contrato de Seguros son el único documento con valor legal, por lo que se aconseja leerlo con mucha atención.



Riesgos Asegurados.

Las garantías de la póliza se pueden agrupar en tres tipos de coberturas:

Daños materiales

Reparación o reposición de los bienes objeto del seguro como consecuencia de un siniestro de incendio, explosión, caída de rayo, heladas, tormenta, ruina total, robo, vandalismo, atraco en la calle... y los gastos relacionados directamente con este siniestro.

Responsabilidad Civil

Indemnización a un tercero de los daños y/o perjuicios causados por nuestro asegurado cuando sea civilmente responsable.

Servicios

Donde englobamos urgencias domésticas, asistencia en el hogar, asesoramiento y protección jurídica, línea médica telefónica y servicio de ayuda domiciliaria, asistencia informática remota y recuperación de datos informáticos. Su utilización es tan sencilla como realizar una simple llamada telefónica.

Modalidades de Contratación.

Allianz Hogar ofrece la forma más sencilla de contratación, adaptándose a sus necesidades y con las coberturas más amplias y completas del mercado. Usted puede elegir entre:

Estándar:

Diseñada especialmente para pisos, casas adosadas y casas de pueblo de hasta 150m²; con unos capitales predeterminados según la superficie de la vivienda y renuncia a la aplicación de la regla proporcional tanto en la edificación como en mobiliario.

Personalizada:

Válida para cualquier tipo de vivienda; el cliente realiza la valoración de capitales en función de sus necesidades concretas; renuncia a la aplicación de la regla proporcional si el Asegurado acepta o modifica al alza los valores de edificación y mobiliario recomendados por la Compañía en función de la superficie del riesgo; posibilidad de contratar la cobertura de Impago de Alquileres.

Todo Riesgo Daños Materiales Accidentales:

Válida para cualquier tipo de vivienda de uso habitual con unos capitales mínimos; cobertura Todo Riesgo y renuncia a la aplicación de la regla proporcional tanto en edificación como en mobiliario.

Allianz Hogar responde a las necesidades de cobertura que puedan presentarse en una vivienda.

Allianz Hogar



Nuevas Coberturas.

TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES ACCIDENTALES

Con esta modalidad de contratación, Allianz ofrece las coberturas más amplias del mercado.

Se entiende cubierto por la garantía Todo Riesgo Daños Materiales Accidentales: “todo evento imprevisto, accidental, repentino y ajeno a la voluntad del Asegurado”; con unas exclusiones generales que constan en póliza (ej: simples pérdidas y extravíos, deslizamientos y corrimientos de tierra, etc.).

Esta garantía tiene una franquicia de 150€, exclusiva para los siniestros en los que se vea afectada la garantía Todo Riesgo Daños Materiales Accidentales.

IMPAGO DE ALQUILERES

Allianz adapta sus productos a las nuevas necesidades que surgen en la vida diaria, de ahí que en un segmento de mercado tan cambiante como el seguro de hogar incluyamos en la modalidad personalizada una cobertura opcional para hacer frente a los casos en que se produzca el impago de las rentas arrendaticias, de manera que garantizamos a nuestro asegurado no sólo la cobertura de los daños que pueda sufrir su vivienda arrendada, sino también la pérdida económica que le pueda suponer el impago del alquiler mensual por parte del inquilino.



MAYORES PRESTACIONES DE SERVICIOS

Allianz, con este nuevo producto de Hogar, ofrece la prestación de servicios más amplia del mercado:

- Servicio de Urgencias Domésticas y Asistencia
- Asesoramiento y Protección Jurídica
- Línea Médica Telefónica 24 horas al día, 365 días al año.
- Servicio de Ayuda Domiciliaria: facilita la contratación por parte del cliente de toda clase de servicios para personas dependientes y familias jóvenes (servicios de limpieza, enfermería, residencias para la tercera edad, etc.).
- Asistencia Informática Remota y Recuperación de Datos Informáticos.



“Allianz ofrece a sus clientes una Atención Personalizada con la Máxima Calidad de Servicio”

Allianz Hogar

Compromiso de Calidad.

En **Allianz** queremos dar satisfacción a las necesidades de nuestros clientes, y por ello nos comprometemos con Vd. en que nuestro Servicio de Asistencia le preste rápidamente una **Atención Personalizada con la Máxima Calidad de Servicio**

Nos comprometemos a cumplir los siguientes plazos de atención desde su primera llamada comunicándonos el incidente:

- En **Menos de 1 Hora**, le daremos cita para que un profesional le visite en su domicilio.
- En **Menos de 24 Horas**, un profesional realizará la primera visita en su domicilio. En el caso de que al día siguiente al de su llamada sea festivo, el plazo



finalizará al término del primer día laborable siguiente.

Y si no cumplimos, le devolvemos su dinero.

Si no cumplimos con los plazos señalados le abonaremos a Vd. en el recibo de la próxima anualidad de seguro de su póliza, el equivalente al importe de la prima neta pagada en la anualidad de comunicación del siniestro.

Esta compensación podrá ser percibida una sola vez por anualidad de seguro y no se producirá en aquellos casos en que el incumplimiento de los plazos sea debido a causas de fuerza mayor, no imputables a la Compañía.

¿Cuánto cuesta?

Como ya es sabido, existen diferentes factores que inciden en el precio final del seguro en función de:

Situación del riesgo.

La ubicación de la vivienda determinada por el Código Postal. Señalando expresamente si está situada en una urbanización a más de 500 metros del casco urbano.

Tipo de vivienda.

El año y los metros cuadrados definen también el precio. Además, se debe tener en cuenta el tipo de edificación (piso en alto, casa adosada, chalet, etc.).

Uso.

Habitual, secundaria o secundaria con la principal asegurada en Allianz.



Protecciones.

Señalar las medidas/sistemas de protección de las que dispone su vivienda.

Responsabilidades Civiles Complementarias a contratar.

Por la posesión de perros de cualquier raza o por practicar la pesca o la caza.

Forma de pago y fraccionamiento.

La forma de pago es anual, con la posibilidad de un fraccionamiento semestral. Para mayor comodidad, le recomendamos la domiciliación bancaria anual, que conlleva un descuento.

Para calcular la prima de su Seguro de Hogar y obtener un proyecto personalizado, acuda a su mediador Allianz.



“Consulte a su Mediador Allianz para obtener un producto a su medida.”

Allianz Hogar



Certificado AENOR.

Allianz Seguros ha recibido el Certificado de Calidad ER-2071/2004 para la Contratación y Gestión de los siniestros en los seguros de Clientes Particulares y Empresas.

AENOR certifica así que el sistema de Gestión de Calidad de Allianz Seguros cumple con la norma UNE-EN ISO 9001:2000. Es decir, que se basa en:

- Identificar las necesidades y requerimientos de nuestros clientes y mediadores.
- Cumplir los requisitos reglamentarios aplicables.
- Prestar los servicios de forma eficaz.
- Establecer dinámicas de mejora continua.



Allianz Hogar

“La mejor decisión
para disfrutar
de tu casa.”



Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

Atención al Cliente

Tel. 902 300 186

www.allianz.es



*Certificado de Calidad
en el diseño y contratación
de seguros y la gestión
de siniestros.*



PÓNGASE EN CONTACTO CON SU MEDIADOR DE SEGUROS
Y LE INFORMARÁ DE LAS VENTAJAS DE ALLIANZ HOGAR.